Sistemas de gestión de calidad

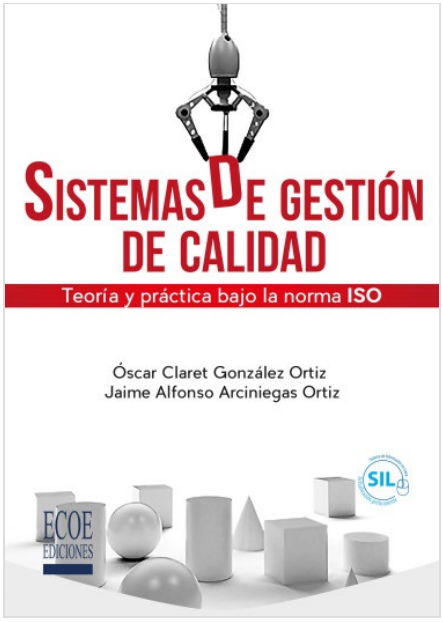
Teoría y práctica bajo la norma ISO

Autores

Oscar Claret Ortiz González, Jaime Alfonso Arciniegas Ortiz

Sinopsis

La calidad de un bien o servicio no se decreta: se crea y se produce. La creación y aplicación de un sistema de gestión de calidad basado en las normas ISO 9000 puede servir de guía para asegurar que un bien o servicio ha sido producido con procesos controlados; sin embargo, esto solo no garantiza la calidad. Las normas ISO especifican aquello que ?se debe hacer?, pero el ?cómo? es la verdadera tarea de quien diseña, documenta e implementa un sistema de gestión de calidad. Este texto es una guía útil para planear el proceso, diseño e implementación del sistema de gestión en una empresa de acuerdo con los requisitos de la norma ISO vigente. El libro contiene capítulos sobre el marco referencial de la norma ISO y conceptos como ingeniería de calidad, mejoramiento continuo, manual de calidad, auditoría interna, auditoría externa y certificación. El texto está actualizado hasta la norma ISO 9001-2015 y contiene referencias útiles a versiones anteriores de la norma. Sistemas de gestión de calidad: Teoría y práctica es un valioso texto guía para la enseñanza de la Calidad en los niveles de pregrado y posgrado en carreras como Ingeniería, Administración de Empresas y Economía, y para empresarios con interés en conocer sobre las normas ISO y los sistemas de gestión.



Impreso

Año de publicación: 2016

Presentación: Libro de tacto blando (Libro)

Número de páginas del contenido principal: 360 Páginas

ISBN13: 9789587713008

$68.000 COP

E-Book

Año de publicación: 2016

Presentación: PDF (Digital: online)

Número de páginas orientativo de un producto digital: 360 Páginas

ISBN13: 9789587713039

$59.000 COP

OO

Sobre el autor

Oscar Claret Ortiz González

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen

JA

Jaime Alfonso Arciniegas Ortiz

E-Book

Año de publicación: 2016

Presentación: EPUB (Digital: online)

Número de páginas orientativo de un producto digital: 360 Páginas

ISBN13: 9789585082199

$59.000 COP



Palabras clave

Sistemas de gestión de calidad; Normas iso 9000; Iso 9001-2015; Ingeniería de calidad; Mejoramiento continuo; Auditoría interna; Auditoría externa; Certificación; Manual de calidad

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen