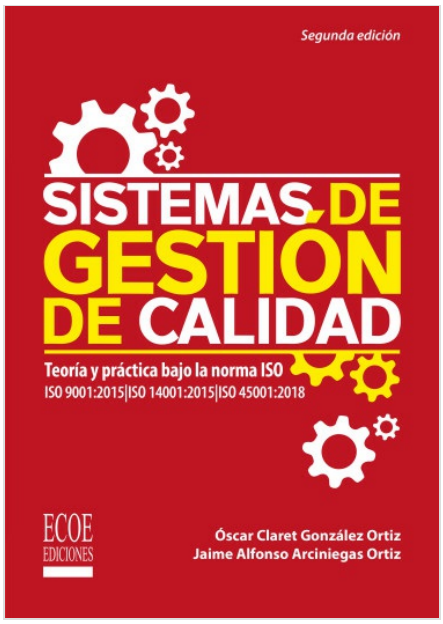
Sistemas de gestión de calidad

Teoría y práctica bajo la norma ISO

Autores
Oscar Claret Ortiz González, Jaime Alfonso Arciniegas Ortiz

Sinopsis

La calidad de un bien o servicio no se decreta: se crea y se produce. La creación y aplicación de un sistema de gestión de calidad basado en las normas ISO 9000 es la guía para intentar asegurar que un bien o servicio se ha producido con procesos controlados. No obstante, esto no garantiza la calidad. Las normas ISO especifican aquello que “se debe hacer”, pero el “cómo” es la verdadera tarea de quien diseña, documenta e implementa un sistema de gestión de calidad. Este texto es una guía útil para planear el proceso, diseño e implementación del sistema de gestión en una empresa de acuerdo con los requisitos de la norma ISO vigente. El libro contiene conceptos sobre el marco referencial de la norma ISO, ingeniería de calidad, mejoramiento continuo, manual de calidad, auditoría interna, auditoría externa y procesos de certificación. El texto está actualizado hasta la norma ISO 9001-2015 y contiene referencias útiles a versiones anteriores de la norma. Es un texto dirigido a la enseñanza de la calidad en los niveles de pregrado y posgrado en carreras como Ingeniería, Administración de Empresas, Economía, y para empresarios con interés en conocer sobre las normas ISO y los sistemas de gestión.



Impreso

Año de publicación: 2020

Presentación: Libro de tacto blando (Libro)

Tamaño: 24 x 17 cm

Número absoluto de páginas: 382 Páginas

Número de páginas del contenido principal: 330 Páginas

Número de páginas previas al contenido principal: 24 Páginas

Número de páginas posteriores al contenido principal: 28 Páginas

ISBN13: 9789587719154

$112.000 COP

OO

Sobre el autor

Oscar Claret Ortiz González

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen



Jaime Alfonso Arciniegas Ortiz

E-Book

Año de publicación: 2020

Presentación: EPUB (Digital: online)

Número absoluto de páginas: 384 Páginas

ISBN13: 9789587719161

$79.000 COP

E-Book

Año de publicación: 2020

Presentación: PDF (Digital: online)

Número absoluto de páginas: 384 Páginas

ISBN13: 9789585039551

$79.000 COP

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen