Resolución de conflictos en la empresa



Autor

Editores ICB

Sinopsis

Resolución de Conflictos en la Empresa es una obra esencial que se adentra en el complejo mundo de la gestión de conflictos en el ámbito empresarial. Este libro se estructura en dos bloques clave. El primero, “Liderazgo y Resolución de Conflictos,” aborda desde las habilidades sociales y la moti¬vación hasta la gestión y afrontamiento de con¬flictos, incluyendo estrategias de negociación. Este bloque proporciona una base sólida para el liderazgo efectivo en situaciones conflictivas. El segundo, “Resolución de Conflictos con el Cliente”, se centra en la importancia de mante-ner relaciones positivas con los clientes. Exami¬na el contacto con el cliente, la satisfacción pos¬tventa y la planificación de mejoras continuas en la calidad del servicio, elementos cruciales para el éxito empresarial.

EI

Sobre el autor

Editores ICB

IBD

Año de publicación: 2025

Presentación: Tapa blanda o Bolsillo

Tamaño: 24 x 17 cm

Número de páginas del contenido principal: 290 Páginas

ISBN13: 9789587928372

Palabras clave

Comunicación empresarial; Negociación; éxito empresarial; Liderazgo y resolución de conflictos; Clima laboral; Resolución de conflictos

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen