¿Qué es la NORMA ISO 9001:2015?

Fundamentos prácticos para su comprensión e implementación.

Autores

Natalia Montalvo, Cecilia León, Christian Hinojosa



Sinopsis

Las organizaciones sustentables y sostenibles son aquellas que compiten en el mercado con productos y servicios de calidad. Una forma de certificarla es a través de la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la Norma ISO 9001:2015, en el que se evidencia, de forma clara y objetiva, el cumplimiento de sus requisitos.La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) publicó, en septiembre del 2015, los requisitos para la certificación de un sistema de gestión de la calidad. La norma tiene como principal propósito asegurar el suministro eficaz de bienes y servicios, superando las expectativas del cliente-consumidor por medio de un enfoque por procesos y riesgos operacionales, de tal forma que cumpla con las normativas legales vigentes.Este manuscrito ofrece una visión sobre cómo implementar la Norma ISO9001:2015 para cada uno de sus requisitos. Asimismo, entrega herramientas metodológicas probadas y aprobadas por la comunidad científica y docente, con el propósito de que las organizaciones, consultores en temas de Sistemas de Gestión de la Calidad, estudiantes y docentes interesados en el tema, tengan una guía clara de qué hacer y cómo cumplir con los requisitos de esta norma. Además, incentiva la aplicación de herramientas metodológicas para satisfacer las expectativas de las partes interesadas y, consecuentemente, alcanzar un nivel de certificación internacional.

E-Book

Año de publicación: 2021

Presentación: PDF (Digital: descarga)

Número absoluto de páginas: 142 Páginas

ISBN13: 9789942779502

Palabras clave

Normas iso; Iso 9001:2015; Normas de calidad

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen

NM

Sobre el autor

Natalia Montalvo

CL

Cecilia León

CH

Christian Hinojosa

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen