Mercadeo aplicado: una mirada sectorial

Autores

Isabel Cristina Flores Rueda, Juan Manuel Espinosa Delgado, Carlos Eduardo Parra Romero, Liliana Catherine Suárez Báez, Javier Palomino Medina, María José Muñoz Torres, Solange Dianira Jordan Bustamante, Emigdio Larios-Gómez, Sonia Janneth Limas Suárez, Nofal Nagles García, Elizabeth Chaparro Malaver, Carolina Mejía Corredor, Erica Jong Castillo



Sinopsis

Los reportes del honorable cuerpo de Bomberos Voluntarios de Matehuala (2017) sugieren que, durante la última década, los servicios de prevención y mitigación de incendios —PMI— han crecido de manera progresiva, lo cual ha generado una demanda de servicios de mitigación, a pesar de los constantes esfuerzos en la prevención de incendios.En México, la mayoría de los cuerpos de bomberos actúan como un organismo independiente del gobierno y se definen como organizaciones de carácter no lucrativas. Por esta razón, a fin de estudiarlas precisamos aplicar diferentes enfoques de mercadotecnia de servicios y mercadeo social como teorías alternativas de comunicación, con el propósito de influenciar el comportamiento de las personas hacia la resolución de problemas sociales.El objetivo es crear una ecuación lineal que permita pronosticar la cantidad de servicios prestados en función de la población, cuya contribución sea generar recomendaciones que brinden certidumbre, además de proporcionar a los prestadores del servicio, esto es, a los bomberos, la información para la toma de decisiones en la búsqueda de recursos y su gestión.

E-Book

Año de publicación: 2021

Presentación: PDF (Digital: descarga y online)

Total de páginas numeradas: 220 Páginas

ISBN13: 9789587566512

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen

IF

Sobre el autor

Isabel Cristina Flores Rueda

JE

Juan Manuel Espinosa Delgado

CP

Carlos Eduardo Parra Romero

LS

Liliana Catherine Suárez Báez

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen

JP

Javier Palomino Medina

MM

María José Muñoz Torres

SJ

Solange Dianira Jordan Bustamante

EL

Emigdio Larios-Gómez

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen

SL

Sonia Janneth Limas Suárez

NN

Nofal Nagles García

EC

Elizabeth Chaparro Malaver

CM

Carolina Mejía Corredor

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen



Erica Jong Castillo

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen