Más trabajo que empleo

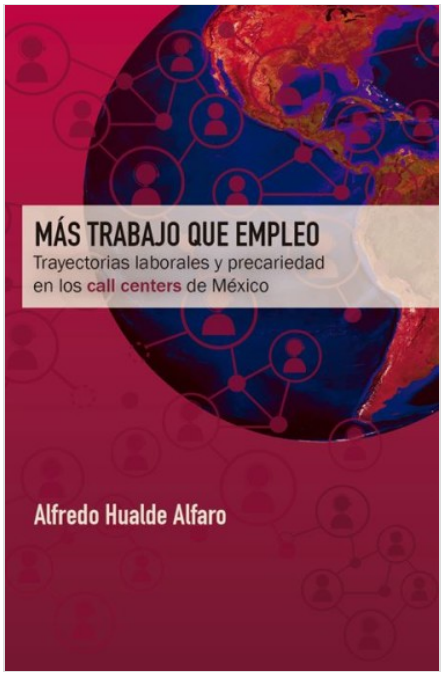
Trayectorias laborales y precariedad en los call centers de México

Autor

Alfredo Hualde Alfaro

Sinopsis

Los call centers forman parte de un sector que se caracteriza por el uso de nuevas tecnologías y, a la vez, representativo de las incertidumbres creadas por la globalización. En distintos países se ha documentado el carácter rutinario –y muchas veces estresante– de este tipo de empleos que, paradójicamente, se presentan como nichos atractivos para jóvenes con escolaridad universitaria, como sucede en la India, por ejemplo.En la presente investigación, llevada a cabo en Tijuana, Monterrey y Ciudad de México, se adopta la perspectiva de estos trabajadores y las características de las empresas. También se analizan las condiciones de trabajo y empleo, así como la importancia de la experiencia en los call centers a lo largo de la vida laboral de dichos trabajadores. De lo anterior surge la propuesta de un estudio diacrónico empleado en la metodología de trayectorias laborales. La investigación muestra que la experiencia en estos centros de trabajo se vive de manera muy distinta, según la capacidad de agencia de cada trabajador y en un contexto de precariedad laboral muy generalizado en el mercado de trabajo mexicano. Sin embargo, por sus características estructurales, resulta evidente que en estos establecimientos existe más trabajo que empleo, pues las garantías laborales no constituyen derechos generalizados y raramente se percibe al sector como una opción a largo plazo.



E-Book

Año de publicación: 2021

Presentación: PDF (Digital: descarga y online)

Tamaño: 3.8 Megabytes (MB)

Número absoluto de páginas: 257 Páginas

ISBN13: 9786074794038

$30 MXN

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen

AH

Sobre el autor

Alfredo Hualde Alfaro

Palabras clave

Call centers; Nuevas tecnologías; Globalización; Trabajo; Empleo; Negociación colectiva; Sindicatos; Industria de servicios; Condiciones laborales

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen