La productividad en el servicio

Autor

Diana Cristina Rodríguez Moreno



Sinopsis

La productividad es un indicador del desempeño de unidades económicas de diversos tamaños, hace referencia a la relación existente entre salidas y entradas en un proceso de producción. El concepto de productividad, tiene origen en la producción de bienes; no obstante, en el ámbito de los servicios, el concepto es más complejo porque los servicios tienen características especiales y procesos de producción distintos a los manufactureros; además, hay que tener en cuenta que un servicio tiene insumos y productos tangibles e intangibles. Este trabajo establece las características que diferencia la producción de servicios de la de bienes e identifica conceptos y modelos de productividad en el servicio.

DR

Sobre el autor

Diana Cristina Rodríguez Moreno

Docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC. Magíster en Administración de la Universidad Nacional de Colombia y Administradora de Empresas de la UPTC.diana.rodriguez@uptc.edu.co

Impreso

Año de publicación: 2022

Presentación: Tamaño B5-Henkei (Tapa blanda o Bolsillo)

Tamaño: 24 x 17 x 0.5 cm

Número de páginas del contenido principal: 88 Páginas

ISBN13: 9789586606783

$28.000 COP

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen

E-Book

Año de publicación: 2022

Presentación: EPUB (Digital: descarga)

Tamaño: 7845496 Bytes

Número de páginas de la versión impresa: 60 Páginas

Número de páginas con contenido: 60 Páginas

ISBN13: 9789586606790

$19.900 COP



Palabras clave

Productividad; Servicios; Calidad; Eficiencia; Industrias de servicios; Sistema de servicios

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen