# La experiencia del servicio en Manzanillo

## Una aproximación cualitativa

**Autor**
*Irma Magaña Carrillo*

### Sinopsis

Muestra aspectos teóricos a partir de un modelo de competitividad, así como la importancia de considerar los aspectos cualitativos en la atención a los visitantes. Permite conocer a los visitantes desde un punto de vista imparcial y los elementos que les atraen de Manzanillo y de las entidades turísticas involucradas.



### Sobre el autor

Irma Magaña Carrillo

Doctora en Ciencias.




### Impreso

**Año de publicación:** 2011

**Presentación:** Libro de bolsillo (Tapa blanda o Bolsillo)

**Tamaño:** 22.5 x 16 x 0.9 cm

**Número de páginas del contenido principal:** 135 Páginas

**ISBN13:** 9786079136444

**$150 MXN**

### Palabras clave

Turismo; Servicios

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen

Área Relaciones Internacionales Transpacíficas por la Universidad de Colima. Investigación Doctoral en Japón, Universidad Rikkyo. Perfil Deseable PRODEP. SNI, Nivel 1. Autora y coautora de artículos científicos, libros, capítulos de libros, ponencias y reportes de investigación. Presidenta Capítulo Colima, del Colegio Internacional de Profesionales Especializados en Turismo y Gastronomía, A. C. Evaluadora de la SECTUR y del CONACYT para proyectos productivos, así como del Padrón de Calidad (PNPC). Empresaria del Sector Turístico desde 1979. Directora General del “Instituto de Investigación Iruma Desu”, A.C.; del “Grupo Senryakuteki”, S. A. P. I. de C.V., y de Turismo del Estado de Colima, con la exgobernadora Griselda Álvarez 1981-1985.

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen