Gestión de calidad en servicios de consultoría

Autores

Óscar Fernando Castellanos Domínguez, Norly Tatiana Barrera Albarracín, Bertha Viviana Ruales

Sinopsis

Los servicios de consultoría están llamados a evolucionar y fortalecerse, dado que su permanencia en el mercado depende de su capacidad de adaptación frente a las complejidades del entorno. En este contexto, la apuesta por el desarrollo e implementación de herramientas de gestión de la calidad se presenta como una estrategia potencial para enfrentar estas dinámicas y garantizar la entrega de servicios de alto valor a los clientes, fundamentada en una gestión efectiva del conocimiento y en la mejora continua.En el ámbito específico de la consultoría universitaria, la gestión de la calidad se concibe como un enfoque que impacta directamente la provisión de soluciones de excelencia y valor agregado, orientadas a satisfacer a los distintos actores que integran las diversas dimensiones de las universidades, en su función de agentes de transformación social.



E-Book

Año de publicación: 2026

Presentación: PDF (Digital: descarga y online)

Número absoluto de páginas: 202 Páginas

ISBN13: 9786285030741

ÓC

Sobre el autor

Óscar Fernando Castellanos Domínguez

Ingeniero químico, M.

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen

Sc. en Ciencias Técnicas, magíster en Administración, Ph. D. en Química y con estudios posdoctorales en Biotecnología. Ha sido investigador científico BioChemMack (Federación Rusa) - BioRad, investigador invitado en la Universidad de Leipzig - Alemania, autor de más de 250 artículos y ponencias nacionales e internacionales y de 25 libros, y presidente de ALTEC. Actualmente es profesor titular de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Colombia, codirector del Grupo de Investigación en Gestión, Productividad y Competitividad - BioGestión, miembro del Comité Editorial de la Revista Colombiana de Bio-tecnología, gerente del convenio SENA-UNAL para operación del Fondo Emprender 2020-2025.ofcastellanosd@unal.edu.co



Palabras clave

Servicios de consultoría – colombia; Servicios de consultoría – américa latina; Asesorías – gestión de la calidad – normas; Contratos de consultoría – control de calidad; Servicios jurídicos empresariales



Norly Tatiana Barrera Albarracín



Bertha Viviana Ruales

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen