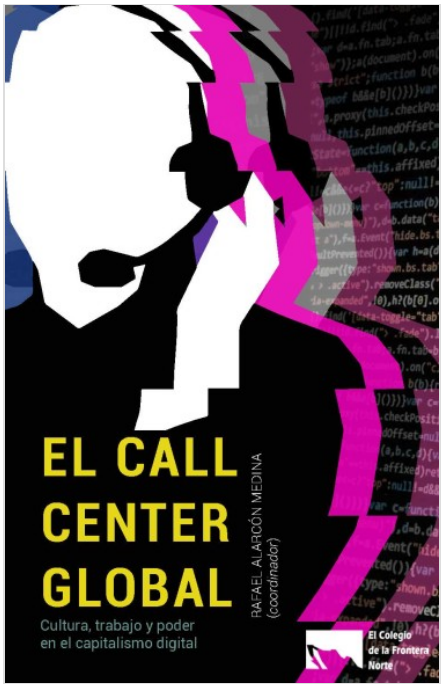
El call center goblal

Cultura, trabajo y poder en el capitalismo digital

Autor
Rafael Alarcón

Sinopsis

Los trabajos en este libro muestran las fricciones y tensiones de la dialéctica entre digitalización subordinada y subordinación digital. Cada capítulo presenta distintas facetas a través de las cuales se abordan las contradicciones inherentes al proceso de digitalización de la vida cotidiana entre diversas poblaciones alrededor del mundo. Lo que une transversalmente a nuestras investigaciones es un énfasis en las transformaciones que la inserción tecnoelectrónica ha traído al mundo del trabajo, particularmente en un sector paradigmático del capitalismo digital: el call center global. El objetivo principal es ofrecer al lector una propuesta conceptual que abra los estudios del call center a otras dimensiones analíticas del proceso de digitalización en los campos de la cultura, el trabajo y el poder. Una perspectiva crítica que sea productiva no sólo en lo referente a resultados etnográficos y el descubrimiento de nuevos detalles en torno a procesos ya conocidos del centro de llamadas, sino que complejice las preguntas sobre las formas productivas y las reconfiguraciones de la cultura algorítmica en el cibercapitalismo contemporáneo



Impreso

Año de publicación: 2021

Presentación: Cubierta de cartulina o papel grueso (Libro)

Tamaño: 21 x 13.5 x 1.4 cm

Número absoluto de páginas: 237 Páginas

ISBN13: 9786074793970

$390 MXN

RA

Sobre el autor

Rafael Alarcón

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen

E-Book

Año de publicación: 2021

Presentación: PDF (Digital: descarga y online)

Tamaño: 2.5 Megabytes (MB)

Número de páginas orientativo de un producto digital: 239 Páginas

ISBN13: 9786074794205

$30 MXN



Palabras clave

Call; Center; Gobla; Cultura; Trabajo; Poder; Capitalismo; Digital

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen