Cuando las ostras necesitan orejas

Teoría y práctica de la comunicación corporativa

Autores
José Ramón Pin Arboledas, José Ignacio Bel Mallén

Sinopsis

Vivimos en un mundo de comunicación y de manera curiosa, la intercomunicación personal resulta en muchos casos difícil y ardua. Las instituciones públicas y privadas son lo que comunican, de ahí que surja la necesidad de dominar las técnicas esenciales del conocimiento de la comunicación corporativa, para los auditorios internos y externos. El texto parte de la premisa que las ostras escuchan poco, respondiendo a dos vertientes: la teoría y la práctica. Da a conocer al lector el porqué, el para qué y el cómo desarrollar la comunicación en cualquier ámbito. El libro está distribuido en doce capítulos que estudian de modo sistemático los canales de comunicación para los diferentes públicos y establecen las reglas del juego que permiten generar credibilidad y confianza: desde la estrategia empresarial, pasando por los fundamentos de la comunicación corporativa, interna, externa e informal y las situaciones de crisis hasta llegar a la función del director de comunicaciones con un plan de desarrollo ejecutable. Dirigido a profesionales, consultores, empresarios e instituciones vinculadas al área organizacional tales como administradores, gerentes de talento humano, directores de comunicación, psicólogos y todo aquel interesado en relacionarse con el campo de la comunicación interna, externa y corporativa.



Impreso

Año de publicación: 2019
Presentación: Tapa blanda o Bolsillo
Tamaño: 24 x 17 cm
Número absoluto de páginas: 288 Páginas
ISBN13: 9789587717235

$64.000 COP

E-Book

Año de publicación: 2019
Presentación: PDF (Digital: descarga y online)
Número absoluto de páginas: 290 Páginas
ISBN13: 9789587717242

$59.000 COP

JP

Sobre el autor

José Ramón Pin Arboledas

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen

JB

José Ignacio Bel Mallén

Palabras clave

Comunicación; Comunicación oral

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen