Claves en la gerencia del servicio

Autor
Fernando Sánchez

Sinopsis

Este video hace un recorrido por una estrategia de servicio exitosa, donde se destaca el cómo se deben trabajar los 3 elementos del Triángulo del Servicio: la estrategia, la gente y los sistemas, teniendo como base de todo, el planteamiento de las 7 estrategias para que la implantación de un modelo de calidad en la gerencia del servicio, no fracase.



FS

Sobre el autor

Fernando Sánchez

Impreso

Presentación: DVD-ROM
ISBN13: 8888888888886

$45.000 COP

Palabras clave

Servicio; Estrategia; Calidad

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen