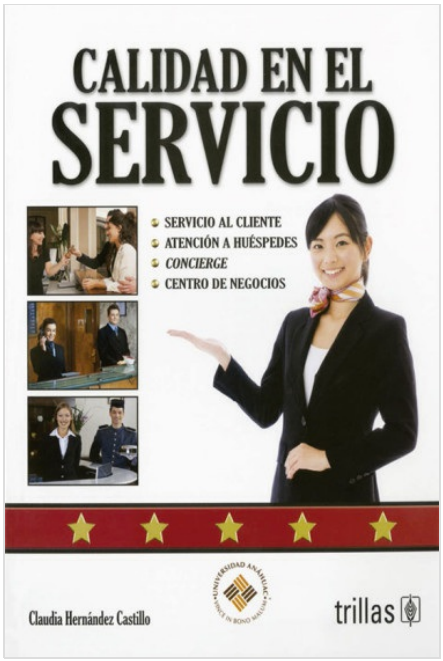
Calidad en el servicio

Autor
Claudia Hernández Castillo



Sinopsis

La hotelería tiene la premisa fundamental de ofrecer servicios de calidad al cliente; esto se logra mediante el buen funcionamiento de cada uno de los departamentos de un hotel. Atención al huésped, efectividad en el servicio, actitud hacia el trabajo, etcétera, son elementos básicos de la cultura de servicio que se analizan en este libro.

CH

Sobre el autor

Claudia Hernández Castillo

Impreso

Año de publicación: 2015

Presentación: Tapa blanda o Bolsillo

Número de páginas del contenido principal: 127 Páginas

ISBN13: 9786071702661

$140 MXN

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen