Cadenas de abastecimientos dinámicas

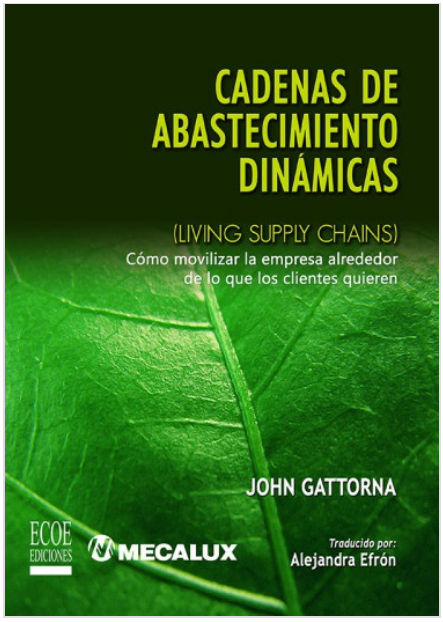
Cómo movilizar la empresa alrededor de las entregas de lo que los clientes quieren

Autores

John Gattorna, Alejandra Efron

Sinopsis

Algunas compañías parecen llegar a sus consumidores con gran facilidad, muchas otras, entretanto, quedan atrapadas en exprimir los costos de sus supply chains de tal manera que terminan perdiendo sus clientes, o aún peor, cortejan a sus clientes proporcionándoles un servicio premium, sólo para encontrar luego que no pueden mantener el costo del servicio. Por décadas se ha tratado de encontrar el equilibrio entre la entrega de productos a los clientes y hacerlo de una forma inteligente, maximizando la relación costo-eficiencia. Con los clientes cada vez más exigentes, y en un contexto operativo inseguro, este equilibrio parece más esquivo que nunca. Para asegurar su espacio en un mercado nuevo, usted tiene que colocar sus productos fuera y rápido. Y lo mismo se aplica al crecimiento o al mantenimiento de mercados existentes, se debe ser el primero con nuevos productos, y el primero en asociar dichos productos con los respectivos grupos de clientes. A través del modelo de alineación dinámica, este libro provee una forma estructurada de asociar expectativas del cliente con el lado operacional de su empresa, modificando de forma sistemática los procesos de cumplimiento a medida que los clientes cambian sus preferencias adquisitivas.



Impreso

Año de publicación: 2009

Presentación: Libro de tacto blando (Libro)

Número de páginas del contenido principal: 310 Páginas

ISBN13: 9789586486392

$60.000 COP

E-Book

Año de publicación: 2009

Presentación: PDF (Digital: online)

Número de páginas orientativo de un producto digital: 310 Páginas

ISBN13: 9789585037069

$59.000 COP

JG

Sobre el autor

John Gattorna

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen

AE

Alejandra Efron

IBD

Año de publicación: 2009

Presentación: Libro de tacto blando (Tapa blanda o Bolsillo)

Tamaño: 24 x 17 cm

Número absoluto de páginas: 310 Páginas

ISBN13: 9789586486392

$10.000 COP



Palabras clave

Cadenas de abastecimiento; Supply chain; Alineación dinámica; Gestión logística; Estilos organizacionales; Clientes; Proveedores; Tecnologías; Personas

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen