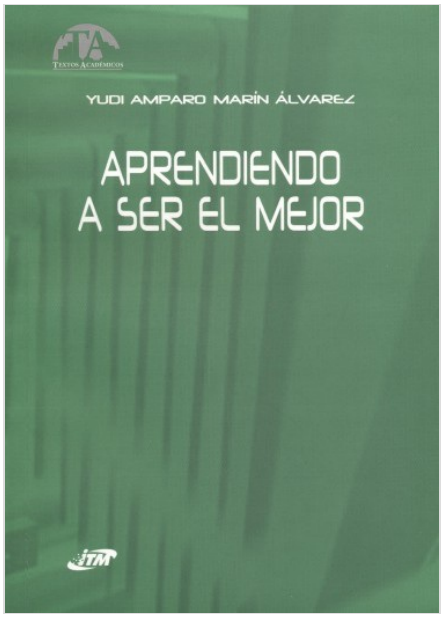
Aprendiendo a ser el mejor



Autor

Yudi Amparo Marín Álvarez

Sinopsis

La calidad es un concepto que siempre ha estado con nosotros. Hace aproximadamente dos décadas se habla de las normas ISO, inicialmente en las multinacionales o en las grandes empresas, más adelante en las pequeñas y medianas, y ahora es un tema obligado de cualquier organización y cualquier individuo. Al acercarnos a la norma para comprender y aplicarla, nos encontramos con unos términos, planos y algo “fríos”, que muchas veces obstaculizan e impiden el logro de los objetivos propuestos por la organización.Aprendiendo a ser el mejor pretende “traducir”, los requerimientos dados en la norma NTC-ISO 9001:2000, para eliminar las prevenciones que se tienen frente a la normatividad y eliminar el “Ruido” que ésta genera.

YM

Sobre el autor

Yudi Amparo Marín Álvarez

Impreso

Año de publicación: 2007

Presentación: Tapa blanda o Bolsillo

Tamaño: 23 x 16 x 0.5 cm

Número de páginas del contenido principal: 92 Páginas

ISBN13: 9789589827543

$15.000 COP

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen



Palabras clave

Calidad total; Gestión por procesos; Normas iso; Normalización; Norma técnica colombiana (ntc); Sistema de gestión de la calidad; Ciclo phva

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen