Administración por calidad

Autores

Luzángela Aldana de Vega, María Patricia Álvarez Builes, Cesar Augusto Bernal Torres, María Inés Diaz Becerra, Óscar Dario Galindo Uribe, Carlos Ernesto González Soler, Andrés Villegas Cortés

Sinopsis

Compendio de teorías, conceptos y experiencias descritos por distintos autores relacionados con la calidad, la administración y las organizaciones que gestionan por procesos. Incluye herramientas administrativas, técnicas y de servicio, procesos y ejercicios que ayudan a fortalecer la estrategia empresarial y apoyan las medidas de desempeño, que al ser planeadas, implantadas y verificadas conducen al mejoramiento continuo y a generar los cambios que impone la globalización.

LD

Sobre el autor

Luzángela Aldana de Vega

MÁ

María Patricia Álvarez Builes



Impreso

Año de publicación: 2011

Presentación: Tapa blanda o Bolsillo

Tamaño: 21 x 23 x 2 cm

Número de páginas del contenido principal: 362 Páginas

ISBN13: 9789586827980

$55 COP

Palabras clave

Calidad y servicio; Cultura del servicio; Estrategia empresarial; Mejoramiento continuo

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen

CB

Cesar Augusto Bernal Torres

MD

María Inés Diaz Becerra

ÓG

Óscar Dario Galindo Uribe

CG

Carlos Ernesto González Soler

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen



Andrés Villegas Cortés

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen