Administración por calidad

Autor

Luz Ángela Aldana y otros

Sinopsis

El libro es un compendio de teorías, conceptos y experiencias descritas por distintos autores relacionados con calidad, la administración y las organizaciones que gestionan por proceso; incluye herramientas administrativas, técnicas y de servicio, procesos y ejercicios que sin duda ayudarán a fortalecer la estrategia empresarial y apoyarán las medidas de desempeño, que al ser planteadas, implantadas y verificadas conducen al mejoramiento continuo y a generar los cambios que impone la globalización.

LY

Sobre el autor

Luz Ángela Aldana y otros



Impreso

Año de publicación: 2010

Presentación: Libro

Tamaño: 24 x 21 cm

Número absoluto de páginas: 342 Páginas

ISBN13: 9789586827980

$55.000 COP

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen