Administración de servicios de información

Autores

Hugo Alberto Figueroa Alcántara, César Augusto Ramírez Velázquez

Sinopsis

El presente volumen está integrado por seis contribuciones sobre temas que, dentro del área de la Administración de Servicios de Información , son relevantes para la formación de los futuros bibliotecólogos que se desempeñen en el ámbito de la administración de unidades de información. Ofrece de manera sistemática una perspectiva sobre tópicos específicos como: la motivación del personal y el liderazgo, aspectos cruciales en la administración de recursos humanos; los elementos teóricos y administrativos de la mercadotecnia, y su trascendencia en beneficio de los servicios de información y la satisfacción de los usuarios; la evaluación de las actividades y servicios, con el fin de comparar, tomar decisiones y mejorar la calidad de las unidades de información; y, por último, el impacto de los recursos digitales en las bibliotecas, fenómeno que afecta a los diversos procesos administrativos así como al desarrollo de colecciones en las bibliotecas. El objetivo principal de esta obra es que los trabajos aquí presentados induzcan y motiven a los alumnos - y a toda la comunidad bibliotecológica en su conjunto- a profundizar en los temas tratados, con el propósito de fortalecer su formación académica y profesional.

Impreso

Año de publicación: 2004

Presentación: Libro

HF

Sobre el autor

Hugo Alberto Figueroa Alcántara

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen

CR

César Augusto Ramírez Velázquez

2026 © Sistema Integrado de Metadata Estandarizada desarrollado por Hipertexto - Netizen